

# Üzletszabályzat

Az üzletszabályzatot minden vendég a szolgáltatásokra való időpontfoglalással elfogadja, és magára kötelező érvényűnek tekinti.

Az üzletszabályzat el nem olvasása nem mentesít a szabályok betartása alól!

Szalonunk Hétfői napon zárva tart. Kedd- péntekig 7-19h-ig, szombaton előre egyeztetve várlak szeretettel szalonomban.

## Időpontfoglalás

Időpontot foglalni telefonon, a +36701726343-as telefonszámon, hétköznapokon 7:00-19:00 közötti időintervallumban van lehetőség. A fenti időkereten túl nem tudunk erre időt szánni.

Online időpontfoglaló platformom viszont 0-24-ben elérhető az alábbi linken.

Állami ünnepnapokon minden esetben zárva van a szalon, kivéve előzetes egyeztetés esetén. Az időpontok egyeztetése a szolgáltatások forgalmától függ, mely esetenként több hetet is jelenthet.

## Fizetés

Szalonomban készpénzes és bankkártyás fizetésre is van lehetőség.

## Termékhasználat

Kizárólag professzionális anyagokkal dolgozom, olvashatsz róla bővebben a weboldalon. Hozott anyaggal nem dolgozom!!

## Késések kezelése

Pontos érkezési időpontok alapján szolgáltatunk, ezért minden vendég az előre egyeztetett időpont előtt 5 perccel szíveskedjen megérkezni!

Ha napközben valami miatt késésben vagy, kérlek, telefonon jelezd, mert üzeneteket nem olvasunk munkavégzés közben. Célunk a maximális minőségi munka elvégzése, ezért 15 perc, vagy azt meghaladó késés esetén a helyszínen döntjük el, hogy megkezdjük, módosítjuk vagy megtagadjuk a szolgáltatást, tiszteletben tartva ezzel a pontosan érkezők idejét. Amennyiben a szolgáltatás a késés miatt meghiúsul, úgy az elmaradt munka díjának 50%-a a helyszínen fizetendő.

Minden vendégnek minimum 24 órával, kiemelt ünnepi időszakokban (pl.: december hónapban) 48 órával a megbeszélte időpont előtt jeleznie kell lemondását.

Az időpontot megelőző napon való lemondás esetében a tervezett szolgáltatás munkadíjának 50%-a felszámolásra kerül a következő találkozás alkalmával.

Az aznap lemondott, le nem mondott, vagy jelentős késés okán módosított munkamenet esetében az eredetileg foglalt szolgáltatás munkadíjának 100%-a kerül felszámolásra.

Három időpontlemondás után nem áll módomban új időpontot adni.

## Higiénia

Betegség vagy annak gyanúja esetén egyeztessünk új időpontot, vigyázva ezzel mindenki egészségére, és az ott időt töltő vendégek egészségére!

## Háziállat

Kutyabarát szalon vagyunk, de háziállatot kizárólag előzetes egyeztetés után hozz magaddal!

## Kísérők

A szalonban folyó munkavégzés biztonsága érdekében GYERMEKEK NEM kísérhetik el vendégeinket! Amennyiben nem tudod megoldani a gyermeked otthoni felügyeletét, hívj bennünket telefonon, és keresünk másik megoldást, időpontot!

## Értesítések

Minden vendégünket SMS-ben/e-mailen értesítjük személyre szabott időpontjáról a szolgáltatás dátuma előtti napokban.

Ez a szolgáltatás nem automatikus, ezért elmaradása esetén is minden szankció érvényesítésre kerül!

Az elérhetőségek (telefonszám, e-mail cím) változását, kérjük, haladéktalanul jelezd felénk!

Kérünk mindenkit, hogy az SMS-üzeneteket minden alkalommal figyelmesen olvassa el!

Az üzletszabályzat bármikor elérhető, így a bővítés és változtatás jogát fenntartjuk, előzetes értesítés nélkül. Frissítés esetén az új házirendet mind a weboldalunkon ([www.madamszalon.hu](http://www.madamszalon.hu)), mind a Facebook oldalunkon ([www.facebook.com/madamszalon](https://www.facebook.com/madamszalon)) közzétesszük.

**Köszönettel:  
Édl Viktória**